	POLITICA DELLA QUALITÀ	DS Politica
		Doc. Rif.: MDS

La Fondazione è un ente *in house*¹ della Regione Puglia che svolge, con la necessaria autonomia tecnico-scientifica, attività di studio e ricerca applicata alla programmazione delle politiche pubbliche. L'Ente che è partecipato anche da ulteriori espressioni delle pubbliche amministrazioni pugliesi² (*vision*).

La Fondazione, per la sua qualità di istituzione senza scopo di lucro, controllata e finanziata in prevalenza da amministrazioni pubbliche, è inserita nell'elenco delle unità istituzionali del settore delle "Amministrazioni pubbliche" (art. 1, comma 5 della legge 30 dicembre 2004 n. 311 - "Legge finanziaria 2005") elaborato annualmente dall'ISTAT.

Tale profilo istituzionale, ricordato alle recenti acquisizioni nei domini scientifici riferibili alla *public policy*, porta la Fondazione a considerare prioritarie le attività di analisi, implementazione, monitoraggio e valutazione delle politiche.

Con questo orientamento di fondo, la Fondazione IPRES intende perseguire l'obiettivo di assicurare alla Regione Puglia e all'intero sistema delle Autonomie locali, nell'ambito dei rispettivi processi di programmazione, le conoscenze ed il supporto necessari per individuare gli interventi da approntare, rafforzare la capacità amministrativa e monitorare i risultati e gli effetti prodotti (*mission*)³.

Ogni anno, il Consiglio di amministrazione, declina questo orientamento strategico deliberato dall'Assemblea dei Partecipanti con l'atto di trasformazione⁴, assicurando la definizione e l'attuazione del Programma annuale⁵.

Nel contesto istituzionale e strategico sopra delineato, il Sistema per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 persegue il miglioramento continuo della gestione organizzativa dei processi e dei servizi. Nella configurazione dell'organizzazione della Fondazione esso rappresenta uno tra i più rilevanti "meccanismi operativi"; le sue componenti (manuale, procedure, template, ecc.) sono i riferimenti di base per l'applicazione della normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione, di trasparenza, di performance e lavoro agile.


¹ La Fondazione è stata inserita nell'apposito elenco dell'Anac con provvedimento del 17 febbraio 2021.

² Attualmente partecipano alla Fondazione, oltre alla Regione Puglia, l'Università degli Studi "Aldo Moro" di Bari, la Camera di Commercio di Bari, l'ISPE – Istituto per i servizi alla persona, i Comuni di Bari, Brindisi e Taranto. Possono aderire alla Fondazione, ai sensi dell'art. 2 comma 2 dello Statuto "[...] acquisendo la qualifica di partecipanti fondatori, la Città Metropolitana di Bari, le Province, i Comuni capoluogo, le Università degli Studi pubbliche e le Camere di Commercio pugliesi. Possono inoltre aderire, quali partecipanti ordinari, i Comuni, singoli e associati, e gli altri enti del sistema delle autonomie locali e funzionali pugliesi nonché altri enti e istituzioni pubblici che svolgono attività economico-sociale nell'ambito della Regione Puglia".

³ Per il contenuto dei termini "vision" e "mission" qui si fa riferimento, rispettivamente, alle locuzioni "visione dello sviluppo di lungo periodo" e "missione aziendale" espresse in Coda V. L'orientamento strategico di fondo, UTET (1988).

⁴ Verbale di Assemblea straordinaria per trasformazione di associazione in fondazione. Notaio prof. Michele Buquicchio. Repertorio n. 49342 Raccolta n. 21406- registrato all'Agenzia delle Entrate – Ufficio Territoriale di Bari il 01/08/2018 al n. 24995\1T.

⁵ Verbale di Assemblea del 28 dicembre 2021.

	POLITICA DELLA QUALITÀ	DS Politica
		Doc. Rif.: MDS

Pertanto, il Sistema per la Qualità è orientato all'accrescimento dei livelli di competitività e di economicità, al miglioramento della produttività, alla massimizzazione del valore del capitale immateriale dei portatori d'interesse, costituito, in primis, dalle conoscenze depositate nei prodotti di ricerca e nei relativi sistemi e modelli di elaborazione.

Per assicurare l'adeguamento dinamico del Sistema e delle sue funzioni, la Direzione Generale ha delineato le caratteristiche dell'analisi del contesto, dell'esame dei requisiti delle parti interessate e della valutazione dei rischi e delle opportunità. Tali attività integrano i processi di programmazione e controllo strategico ed operativo mediante la definizione ed il monitoraggio degli obiettivi e dei programmi di miglioramento da attuare in tutte le aree aziendali.

In particolare, la gestione del Sistema Qualità persegue il miglioramento continuo dei processi organizzativi rivolti a:

- migliorare la capacità di comprensione delle richieste dei Committenti e quella di riscontro delle stesse;
- integrare la gestione operativa con i programmi di sviluppo aziendali definendo obiettivi e traguardi;
- individuare le non conformità aziendali e trasformarle in fattori di miglioramento continuo;
- assicurare che le attività siano svolte in modo conforme alle norme le vigenti;
- migliorare l'efficienza e l'impiego appropriato delle risorse;
- motivare e fidelizzare il personale mediante la formazione e la cura del clima aziendale.

A tal fine tutti gli Attori aziendali assicurano il proprio apporto al monitoraggio definito dei processi dallo stesso Sistema per la Qualità; tutto il Personale, in particolare, partecipa alle attività formative inerenti il funzionamento del Sistema e concorre alla corretta e sistematica alimentazione del sistema informativo.

La Direzione pianifica ed attua il coinvolgimento continuo di tutto il personale per il mantenimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità, in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Tutto il personale è invitato, pertanto, a partecipare in modo attivo al mantenimento ed al miglioramento continuo degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche alla politica della qualità sono definite dalla Direzione nella relazione di riesame del Sistema.

Bari, 29 giugno 2022

La Direzione